



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «Корпорация развития Московской области»

АО «Корпорация развития Московской области» (далее – Корпорация, Общество), региональная компания со 100% государственным участием. Корпорация создана во исполнение постановления Правительства Московской области от 24.07.2012 № 935/23 «Об участии Московской области в создании открытого акционерного общества «Корпорация развития Московской области» на основании Распоряжения Министерства имущественных отношений Московской области от 21.09.2012 № 1634. Корпорация развития является инструментом реализации планов промышленного развития территорий Московской области путем создания и развития индустриальных парков.

Основные ЦЕЛИ Корпорации в области качества:

- Предоставление качественных услуг для инвесторов по сопровождению их инвестиционных проектов на территории Московской области, полностью удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям;
- Создание конкурентоспособного предложения промышленной инфраструктуры для инвесторов на территории Московской области;

СТРАТЕГИЯ Корпорации:

- Постоянное развитие компетенций в области привлечения и сопровождения инвестиционных проектов;
- Расширение партнерских взаимоотношений с индустриальными парками, технопарками прочими объектами индустриальной недвижимости на территории Московской области;
- Расширение партнерских взаимоотношений с органами государственной власти и провайдерами востребованных инвесторами услуг;
- Развитие собственных индустриальных парков и технопарков, постоянное улучшение качества услуг по управлению ими;

ТАКТИКА

- Непрерывное улучшение системы менеджмента качества на основе требований ИСО 9001:2015;
- Анализ и принятие решений с учетом внешних и внутренних факторов;
- Использование риск-ориентированного мышления при управлении системой менеджмента качества, оценка рисков и возможностей при принятии решений;
- Изучение удовлетворенности и ожиданий потребителей и всех заинтересованных сторон;
- Принятие решений, не противоречащих Миссии, Видению, Политике и Целям в области качества, и решений, направленных на постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- Оказание содействия инвесторам в приобретении прав на объекты недвижимости, перспективные с точки зрения промышленного развития;
- Управление и эксплуатация объектов недвижимости и инфраструктуры;
- Изучение удовлетворенности и ожиданий потребителей и всех заинтересованных сторон;
- Оказание содействия инвесторам в реализации промышленных и логистических проектов на территории Московской области, снижение их расходов на реализацию проектов;





- Использование информационных технологий для поддержки и улучшения процессов и процедур, формирования отчетности по показателям качества процессов, процедур и услуг;
- Использование статистических методов и автоматизации документооборота для анализа несоответствий и предотвращения проблем качества;
- Четкое распределение ответственности и полномочий персонала на всех этапах оказания услуг и выполнения работ;
- Создание и поддержка необходимого микроклимата в рабочем коллективе для эффективного решения задач организации;
- Соблюдение требований законодательства РФ;
- Создание условий для профессионального развития каждого сотрудника;
- Осознанное вовлечение работников организации в процессы управления, обеспечения и улучшения качества, поддержание в организации устойчивого психологического климата, дающего возможность каждому члену коллектива решать проблемы в области качества на основе квалификации, опыта, инициативы и понимания целей организации.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА

Руководство АО «Корпорация развития Московской области» берет на себя обязательства:

- Руководствоваться настоящей Политикой, принципами и требованиями ИСО 9001:2015, документами по стандартизации АО «Корпорация развития Московской области»
- по обеспечению условий для выполнения Политики в области качества, включая необходимые ресурсы и обязательство действовать в соответствии с требованиями при непрерывном улучшении результативности системы менеджмента качества.

И.о генерального директора

27.11.2023

А.А. Федоров